

LÝ LỊCH KHOA HỌC

1. Họ và tên: Nguyễn Ngọc Diệp			
2. Năm sinh: 1975		3. Nữ	
4. Học hàm: GVC		Năm được phong học hàm: 2018	
Học vị: Thạc sỹ		Năm đạt học vị: 2005	
5. Chức danh nghiên cứu: GV Chức vụ:			
6. Địa chỉ nhà riêng: 54A – 271 – Bùi Xương Trạch – Thanh Xuân – Hà nội			
7. Điện thoại: CQ: 36280280, ; NR: ; Mobile: 0915.809.259 Fax: E-mail: diepnntkd@neu.edu.vn nnd28175@yahoo.com diepnntkd@gmail.com			
8. Đơn vị công tác: Đơn vị: Bộ môn Quản trị doanh nghiệp, Khoa Quản trị kinh doanh Địa chỉ Cơ quan: 207 Đường Giải Phóng, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội			
9. Lĩnh vực nghiên cứu: 50202 (Kinh doanh và Quản lý) Lĩnh vực nghiên cứu chuyên sâu (nêu tối đa 3 lĩnh vực) : 1. Quản trị doanh nghiệp 2. Quản trị chiến lược 3. Hành vi người tiêu dùng			
10. Quá trình đào tạo			
Bậc đào tạo	Nơi đào tạo	Chuyên môn	Năm tốt nghiệp
Đại học	ĐH KTQD	Quản trị kinh doanh Công nghiệp và xây dựng	1996
Thạc sỹ	ĐH KTQD	Quản trị kinh doanh	2005
Đại học	ĐH ngoại ngữ - ĐH Quốc gia Hà	Tiếng Anh	2017

	Nội				
Tiến sỹ (1)	ĐH KTQD	Quản trị kinh doanh	Đang NCS		
Tiến sỹ (2)					
Thực tập sinh khoa học					
11. Trình độ ngoại ngữ					
Tên Ngoại ngữ		Nghe	Nói	Đọc	Viết
Anh văn		Tốt	Tốt	Tốt	Khá
Nga văn					
12. Quá trình công tác¹					
Thời gian (Từ năm ... đến năm...)	Vị trí công tác	Lĩnh vực chuyên môn	Tên tổ chức công tác, Địa chỉ tổ chức		
1996 - nay	Giảng viên	Quản trị kinh doanh	ĐH Kinh tế quốc dân		
13. Các bài báo khoa học, bài tham luận hội thảo đã công bố					
TT	Tên công trình (bài báo, tham luận)	Nơi công bố (tên, số tạp chí, hội thảo, trong nước, quốc tế)	Năm công bố	Tác giả hoặc đồng tác giả	
1	Bài báo thuộc hệ thống ISI/Scopus				
	Antecedents of Purchase Intention toward Organic Food in an Asian Emerging Market: A Study of Urban Vietnamese Consumers	<i>Sustainability</i> 2019, 11, 4773.	2019	Đồng tác giả	
2	Các bài báo, bài tham luận hội thảo trong nước				
1	Đàm phán – yếu tố quan trọng để thành công trong kinh doanh	Tạp chí Kinh tế và dự báo	Số 11,th 4/2009	Tác giả	
2	kịch cầu du lịch 2010: Việt nam điem đến của bạn	Tạp chí Kinh tế và dự báo	Số 10, th 5/ 2010	Tác giả	

¹ Nêu những tổ chức khoa học đã và đang công tác của cá nhân (kể cả kiêm nhiệm).

3	Một số vấn đề về ngành công nghiệp nội dung số Việt Nam	Tạp chí Kinh tế và Phát triển	Số tháng 6/2009	Đồng tác giả
	kịch cầu du lịch 2010: Việt nam đi đến của bạn	Tạp chí Kinh tế và dự báo	Số 10, th 5/ 2010	Tác giả
4	Giải pháp bảo vệ môi trường khu công nghiệp	Tạp chí Kinh tế và dự báo	Số 2, th6/2011	Tác giả
5	Phát triển bền vững trong lĩnh vực kinh tế của VN giai đoạn 2005-2010	tạp chí Kinh tế và dự báo	Số 2, th 01/2011	Tác giả
6	Hộ kinh doanh: Thực trạng và xu hướng mở rộng quy mô	Tạp chí kinh tế và dự báo	Số 5, tháng 3/2012	Tác giả
7	Đề những siêu dự án thép không còn là miếng bánh vẽ	Tạp chí kinh tế và dự báo	Số 17, tháng 9/2012	Tác giả
8	Tín dụng cho SV có hoàn cảnh khó khăn	Tạp chí kinh tế và dự báo	Số 20, tháng 8/2016	Tác giả
9	Chất lượng dịch vụ đào tạo đại học – Góc nhìn của sinh viên từ trường công và trường tư	Tạp chí Kinh tế và Dự báo, Số 21 (703), 7/2019, ISSN:0866-7120	2019	Đồng tác giả
10	Chất lượng đào tạo khởi nghiệp trong trường đại học	Hội thảo Khoa học quốc gia của Khoa QTKD “Khởi nghiệp sáng tạo ở Việt Nam: Cơ hội phát triển bền vững”	2019	Đồng tác giả
11	Các yếu tố tác động đến sự hài lòng của sinh viên về chất lượng dịch vụ đào tạo	<i>Hội thảo khoa học cấp trường “Nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng hội nhập khu vực ASEAN và thế giới của thị trường lao động Việt Nam”</i> , trường Đại học Ngoại thương cơ sở II tại thành phố Hồ Chí Minh, tháng 12/2019.	2019	Đồng tác giả
	Vận dụng thang đo HEdPERF đo	Tạp chí Kinh tế và Dự	2019	tác giả

	lường chất lượng dịch vụ đào tạo Đại học	Báo		
13	Nghiên cứu so sánh chất lượng dịch vụ đào tạo của trường đại học công lập và tư thục từ góc nhìn sinh viên	Tạp chí Kinh tế - Châu Á Thái Bình Dương, tháng 5/2021	2021	Đồng tác giả
14. Sách, giáo trình và các ấn phẩm khác đã công bố				
TT	Tên công trình (Sách, báo, tài liệu...)	Nơi công bố (Nhà xuất bản, nơi xuất bản)	Năm công bố	Chủ biên, đồng chủ biên, tham gia
1	Bài tập Quản trị doanh nghiệp	NXB Văn Hóa Thông tin	2009	Đồng chủ biên
2	Giáo trình Quản trị doanh nghiệp	ĐH Kinh tế quốc dân	2011-2012	Tham gia nhóm biên soạn
3	Giáo trình Kỹ năng quản trị	ĐH Kinh tế quốc dân	2011-2012	Tham gia nhóm biên soạn

4	Giáo trình Quản trị Văn Phòng	ĐH Kinh tế quốc dân	2011-2012	Tham gia nhóm biên soạn
5	Giáo trình Quản trị Văn Phòng	ĐH Kinh tế quốc dân	2014	Đồng chủ biên
6	Thực hành quản trị doanh nghiệp	Nhà xuất bản Thông tấn xã	2012	Tham gia nhóm biên soạn
7	Đàm phán và ký kết hợp đồng kinh doanh	Nhà xuất bản Thông tấn xã	2012	Chủ biên
8	Giáo trình điện tử Kỹ năng Quản trị	KTQD và Topica	6/2015	Đồng chủ biên

15. Các đề tài, dự án, nhiệm vụ đã chủ trì hoặc tham gia

Tên đề tài, dự án, nhiệm vụ đã chủ trì	Thời gian thực hiện (ngày, tháng, năm theo Hợp đồng ký kết), thuộc chương trình (nếu có)	Tình trạng đề tài (thời điểm nghiệm thu, kết quả đạt được, xếp loại)	Cấp quản lý (cấp nhà nước/ bộ/ cơ sở/ khác)
Tên đề tài, dự án, nhiệm vụ đã tham gia	Thời gian (ngày, tháng, năm theo Hợp đồng ký kết) thuộc chương trình (nếu có)	Tình trạng đề tài (thời điểm nghiệm thu, kết quả đạt được, xếp loại)	Cấp quản lý (cấp nhà nước/ bộ/ cơ sở/ khác)
Phát triển ngành công nghiệp nội dung số Việt Nam	2008	Đã nghiệm thu	Cấp cơ sở
Phát triển hoạt động tái lập DN tại Việt Nam". Mã số: B2010.06.150	2010 -2011	Đã nghiệm thu	Cấp Bộ
Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và những vấn đề đặt ra đối với giáo dục Đại học ở Việt nam	2017 - 2018		Cấp cơ sở
Tác động của chủ nghĩa	2018		Cơ sở

hướng ngoại đến hành vi mua hàng ngoại của người tiêu dùng Hà Nội (trường hợp hàng may mặc). Mã số: KTQD/V2018.15			
Chất lượng dịch vụ đào tạo đại học - Nghiên cứu so sánh từ góc nhìn của sinh viên đại học công lập và tư thục trên địa bàn Hà Nội	2020-2021	Đã nghiệm thu	Cơ sở
Thực trạng hợp tác về khoa học - công nghệ giữa Việt Nam và Liên minh kinh tế Á - Âu Mã số: KX.01.43/16-20	2019-2020	Đã nghiệm thu	Đề tài cấp Quốc gia

16. Số công trình được áp dụng trong thực tiễn (nếu có)

TT	Tên công trình	Hình thức, quy mô, địa chỉ áp dụng	Thời gian áp dụng
1			
2			
...			

17. Giải thưởng về khoa học (nếu có)

TT	Hình thức và nội dung giải thưởng	Năm tặng thưởng
1	Giải 3 Sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Bộ	1996

18. Kinh nghiệm về quản lý, đánh giá KH&CN (số lượng các Hội đồng tư vấn, xét duyệt, nghiệm thu, đánh giá các chương trình, đề tài, dự án KH&CN cấp quốc gia hoặc tương đương trong và ngoài nước đã tham gia trong 5 năm gần đây)

TT	Hình thức Hội đồng	Số lần
1		
2		
3		

19. Nghiên cứu sinh đã hướng dẫn bảo vệ thành công (nếu có)

TT	Họ và tên	Hướng dẫn hoặc đồng hướng dẫn	Đơn vị công tác (Hội đồng bảo vệ)	Năm bảo vệ thành công
1				
2				
3				
4				

Tôi xin cam đoan những thông tin được ghi ở trên là hoàn toàn chính xác.

Hà Nội, ngày 20 tháng 08 năm 2018

Xác nhận của
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

CÁ NHÂN
(Họ tên và chữ ký)

Nguyễn Ngọc Điệp