

**LÝ LỊCH KHOA HỌC**

<b>1. Họ và tên:</b> NGUYỄN MINH HÒA			
<b>2. Năm sinh:</b> 1990		<b>3. Nam/Nữ:</b> Nữ	
<b>4. Học vị:</b> Thạc sĩ		<b>Năm đạt học vị:</b> 2014	
<b>5. Chức danh nghiên cứu:</b>		<b>Chức vụ:</b> Giảng viên	
<b>6. Địa chỉ nhà riêng:</b> 8B27 TT Yên Lãng, Thịnh Quang, Đống Đa, Hà Nội			
<b>7. Điện thoại:</b> CQ: 36280280, ; NR: ; Mobile: 0948 298 618 <b>Fax:</b> <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ng.minhhoa@gmail.com">ng.minhhoa@gmail.com</a> ; minhhoa@neu.edu.vn			
<b>8. Đơn vị công tác:</b> Đơn vị: Khoa Quản trị Kinh doanh, Đại học Kinh tế Quốc dân Địa chỉ Cơ quan: 207 Đường Giải Phóng, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội			
<b>9. Lĩnh vực nghiên cứu:</b> 50202 - Kinh doanh và Quản lý  <b>Lĩnh vực nghiên cứu chuyên sâu (nêu tối đa 3 lĩnh vực) :</b> 1. Cải tiến chất lượng 2. Quản trị chất lượng dịch vụ 3. Quản trị khách hàng			
<b>10. Quá trình đào tạo</b>			
Bậc đào tạo	Nơi đào tạo	Chuyên môn	Năm tốt nghiệp
Đại học	Đại học Kinh tế Quốc dân	Ngân hàng	2012
Thạc sĩ	Đại học Kinh tế Quốc dân	Quản trị kinh doanh	2014

<b>11. Trình độ ngoại ngữ</b>				
Tên Ngoại ngữ				
Anh văn		IELTS 6.5		
<b>12. Quá trình công tác<sup>1</sup></b>				
Thời gian	Vị trí công tác	Lĩnh vực chuyên môn	Tên tổ chức công tác, Địa chỉ tổ chức	
Từ 11/2018 đến nay	Giảng viên	Quản trị chất lượng	Khoa Quản trị Kinh doanh, ĐH Kinh tế Quốc dân	
Từ 7/2016 đến 8/2018	Trưởng nhóm	Marketing	Công ty TNHH VNTRIP OTA	
Từ 12/2014 đến 6/2016	Chuyên viên	Marketing & Phát triển sản phẩm	Ngân hàng TMCP Xăng dầu	
Từ 9/2012 đến 5/2014	Chuyên viên	Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Dầu khí Toàn cầu	
<b>13. Các bài báo khoa học, bài tham luận hội thảo đã công bố</b>				
T	Tên công trình (bài báo, tham luận)	Nơi công bố (tên, số tạp chí, hội thảo, trong nước, quốc tế)	Năm công bố	Tác giả hoặc đồng tác giả
1	SERVICE FAILURES IN HIGHER EDUCATION: A CASE STUDY OF NATIONAL ECONOMICS UNIVERSITY	8th International Conference on Emerging Challenges: Contemporary Issues in Innovation and Management	2020	PGS.TS. Đỗ Thị Đông
2	SOURCES OF INDIVIDUAL INNOVATION AT WORK	9 <sup>th</sup> International Conference on Emerging Challenges: BUSINESS TRANSFORMATION AND CIRCULAR ECONOMY	2021	PGS.TS. Đỗ Thị Đông

<sup>1</sup> Nêu những tổ chức khoa học đã và đang công tác của cá nhân (kể cả kiêm nhiệm).

3	What Drives the Intention of Students to Make Public Complaints?	The International Journal of Business Management and Technology	2022	
<b>14. Sách, giáo trình và các ấn phẩm khác đã công bố</b>				
T T	Tên công trình (Sách, báo, tài liệu...)	Nơi công bố (Nhà xuất bản, nơi xuất bản)	Năm công bố	Chủ biên, đồng chủ biên, tham gia
<b>15. Các đề tài, dự án, nhiệm vụ đã chủ trì hoặc tham gia</b>				
Tên đề tài, dự án, nhiệm vụ đã chủ trì		Thời gian thực hiện (theo Hợp đồng ký kết), thuộc chương trình (nếu có)	Tình trạng đề tài (thời điểm nghiệm thu, kết quả đạt được, xếp loại)	Cấp quản lý (cấp nhà nước/ bộ/ cơ sở/ khác)
Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị chất lượng và đổi mới thuộc ngành Quản trị Kinh doanh học bằng tiếng Anh		T3/2019	Đã nghiệm thu	Nhà nước
Sources of individual innovation: An empirical research on small and medium enterprises in Hanoi		2020/2020	Đã nghiệm thu	Cấp cơ sở
Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá năng lực đổi mới sáng tạo của sinh viên trong các trường đại học thuộc khối ngành kinh tế và kinh doanh ở Việt Nam		2020/2021	Chưa nghiệm thu	Cấp Bộ
<b>16. Số công trình được áp dụng trong thực tiễn</b>				
<b>17. Giải thưởng về khoa học</b>				
<b>18. Kinh nghiệm về quản lý, đánh giá KH&amp;CN</b>				
<b>19. Nghiên cứu sinh đã hướng dẫn bảo vệ thành công</b>				

Tôi xin cam đoan những thông tin được ghi ở trên là hoàn toàn chính xác.

Hà nội, ngày 5 tháng 4 năm 2022

**XÁC NHẬN CỦA CƠ QUAN**

**CÁ NHÂN**

*(Họ tên và chữ ký)*

NGUYỄN MINH HÒA