



Ảnh  
(3 x 4)

## LÝ LỊCH KHOA HỌC

1. Thông tin cá nhân	
Họ và tên	Đặng Ngọc Sự
Ngày tháng năm sinh	05 tháng 05 năm 1966
Giới tính	Nam
Nơi sinh	Hà Tĩnh
Địa chỉ liên lạc	S5.1102, Vinhomes Symphony, Long Biên, Hà Nội
Điện thoại di động	0912112919/0904628668
Email	<a href="mailto:dngocsu@yahoo.com">dngocsu@yahoo.com</a> /dngocsu66@gmail.com
Học vị	Tiến sỹ (về Lãnh đạo)
Năm, nơi công nhận học vị	2012, Việt Nam

2. Trình độ học vấn			
2.1. Quá trình đào tạo			
Năm tốt nghiệp	Bậc đào tạo	Chuyên ngành đào tạo	Cơ sở đào tạo
2012	Tiến sỹ	Kinh tế (về Lãnh đạo)	Viện Nghiên cứu Quản lý Kinh tế Trung ương – CIEM
2002	Thạc sỹ (Hạng ưu)	Quản trị kinh doanh	California State Polytechnic University, Pomona, USA
1988	Đại học	Kinh tế Thương nghiệp	Đại học Thương nghiệp
2.2. Các khóa đào tạo ngắn hạn (một số khóa điển hình)			
Thời gian	Nội dung đào tạo		Đơn vị đào tạo
2009	Certificate of Train The Trainer (TTT)		Dale Carnegie Training, India
1999	Certificate of Quality and Productivity Improvement		Quality and Standard Board of Singapore
1999	Certificate of Financial Management		National Center for Scientific Research, France
1998	Certificate of Management		Swiss-AIT-Vietnam Management Development Program (SAV)

<b>2.3. Trình độ ngoại ngữ</b>	
<i>Ngoại ngữ</i>	<i>Trình độ, mức độ sử dụng</i>
Tiếng Anh	Nghe, nói, đọc, viết thành thạo.

<b>3. Quá trình công tác</b>		
<i>Thời gian</i>	<i>Nơi công tác</i>	<i>Công việc đảm nhiệm</i>
1999-Nay	Đại học Kinh tế Quốc dân	Giảng viên
2006-2010	Khoa Quản trị Kinh doanh (HSB) Đại học Quốc gia (VNU)	Giảng viên/Giám đốc Chương trình Đào tạo Doanh nghiệp/Trưởng bộ môn
1990-1998	Công ty Xuất Nhập khẩu Tây Hồ	Chuyên viên XNK

<b>4. Nghiên cứu khoa học &amp; Giảng dạy</b>			
<b>4.1. Lĩnh vực nghiên cứu &amp; Giảng dạy</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lãnh đạo, Quản lý</li> <li>▪ Quản trị Chiến lược</li> <li>▪ Tầm nhìn chiến lược</li> <li>▪ Khai thác yếu tố con người trong lãnh đạo và quản lý</li> <li>▪ Hành vi tổ chức</li> <li>▪ Lãnh đạo &amp; Quản trị sự thay đổi</li> <li>▪ Quản trị chất lượng, Các công cụ cải tiến chất lượng</li> <li>▪ Chất lượng dịch vụ</li> <li>▪ Dịch vụ khách hàng</li> <li>▪ Văn hóa doanh nghiệp</li> <li>▪ Quản trị đa văn hóa</li> <li>▪ Tạo động lực</li> <li>▪ Cải tiến &amp; đổi mới trong doanh nghiệp</li> <li>▪ Các kỹ năng mềm...</li> </ul>	
<b>4.2. Các công trình khoa học đã công bố</b>			
<b>4.2.1. Sách giáo trình, sách chuyên khảo (chỉ tính từ năm 2000 đến nay)</b>			
<i>Năm xuất bản</i>	<i>Tên sách</i>	<i>Mức độ tham gia</i>	<i>Nơi xuất bản</i>
2012	<i>Quản trị Chất lượng (GT)</i>	Đồng Chủ biên	Nhà xuất bản KTQD
2022 (dự kiến)	<i>Quản trị Chất lượng Dịch vụ (GT)</i>	Đồng Chủ biên	Nhà xuất bản KTQD
2022 (dự kiến)	<i>Lãnh đạo/Leadership</i>	Chủ biên	
<b>4.2.2. Các bài báo đăng trên tạp chí khoa học trong nước (chỉ tính từ năm 2000 đến nay)</b>			
<i>Năm công bố</i>	<i>Tên bài báo</i>	<i>Tên, số tạp chí công bố, trang tạp chí</i>	<i>Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)</i>
4/2010	<i>Tái cấu trúc doanh nghiệp &amp; Vai trò của lãnh đạo doanh</i>	Tạp chí Kinh tế Phát triển (vol.154-II)	Tác giả

	<i>nghiệp đối với tái cấu trúc</i>		
7/2009	<i>Năng lực lãnh đạo - Từ lý luận đến thực tiễn của các doanh nghiệp Việt nam</i>	Tạp chí Kinh tế Phát triển	Tác giả
3/2004	<i>Thu hút đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Việt nam trong quá trình hội nhập</i>	Tạp chí Kinh tế Phát triển (vol.81)	Tác giả
3/2004	<i>Vũ khí cạnh tranh cho các doanh nghiệp Việt nam thời kỳ hội nhập</i>	Tạp chí Kinh tế Phát triển	Tác giả

#### **4.2.3. Các bài báo đăng trên tạp chí khoa học nước ngoài**

<i>Năm công bố</i>	<i>Tên bài báo</i>	<i>Tên, số tạp chí công bố, trang tạp chí</i>	<i>Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)</i>
6/2006	<i>HRM Practices of Vietnamese SMEs</i>	Journal of Development Entrepreneurship, USA	Đồng tác giả

#### **4.2.4. Các báo cáo hội nghị, hội thảo trong nước (chỉ tính từ năm 2000 đến nay)**

<i>Thời gian hội thảo</i>	<i>Tên báo cáo khoa học</i>	<i>Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)</i>	<i>Địa điểm tổ chức hội thảo</i>
6/2010	<i>Tiếp cận mới về chất lượng đào tạo cử nhân Quản trị kinh doanh</i>	Đồng tác giả	Kỷ yếu hội thảo Đại học Kinh tế quốc dân
8/2015	<i>Tầm nhìn &amp; Tự chủ tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân</i>	Đồng tác giả	Kỷ yếu hội thảo Đại học Kinh tế quốc dân

#### **4.2.5. Các báo cáo hội nghị, hội thảo quốc tế (chỉ tính từ năm 2000 đến nay)**

<i>Thời gian hội thảo</i>	<i>Tên báo cáo khoa học</i>	<i>Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)</i>	<i>Địa điểm tổ chức hội thảo</i>
11/2003	<i>How to conduct a Train-of-Trainer course on Managing Customer Service for Public Sector for OSSs</i>	Đồng tác giả	Presented at the Workshop “Competence-based Training Approach” held by SDC and NAPA

#### **4.3. Các đề tài, dự án, nhiệm vụ nghiên cứu khoa học các cấp (chỉ tính từ năm 2000 đến nay, chủ yếu là chủ nhiệm đề tài)**

<i>Thời gian thực hiện</i>	<i>Tên chương trình, đề tài</i>	<i>Cấp quản lý đề tài</i>	<i>Trách nhiệm tham gia trong đề tài</i>	<i>Tình trạng đề tài (đã nghiệm thu/chưa nghiệm thu)</i>
2014-2015	Tầm nhìn chiến lược –	Cơ sở	Chủ nhiệm	Đã nghiệm thu

	Nghiên cứu tình huống Trường Đại học Kinh tế Quốc dân Hà nội			
2015-2016	Xây dựng hình ảnh cá nhân – Nghiên cứu tình huống xây dựng hình ảnh cá nhân của lãnh đạo các doanh nghiệp NVV Việt Nam	Cơ ở	Chủ nhiệm	Đã nghiệm thu

#### 4.4. Giải thưởng về nghiên cứu khoa học, giảng dạy, và học tập trong và ngoài nước

Năm	Hình thức và nội dung giải thưởng	Tổ chức trao tặng
2009	Giải thưởng Giảng viên xuất sắc của năm	Khoa QTKD – Đại học Quốc gia Hà nội
2008	Giải thưởng Giảng viên xuất sắc của năm	Khoa QTKD – Đại học Quốc gia Hà nội
2006	Giải thưởng Giảng viên xuất sắc của năm	Khoa QTKD – Đại học Quốc gia Hà nội
2002	Giải thưởng sinh viên xuất sắc của Hiệp hội sinh viên xuất sắc Hoa Kỳ Golden Key	Hiệp hội sinh viên xuất sắc Hoa Kỳ Golden Key

#### 4.5. Kinh nghiệm hướng dẫn NCS, Thạc sĩ về Chất lượng

Đề tài luận án, luận văn	Cơ sở đào tạo	Thời gian đào tạo	Vai trò hướng dẫn
Phương pháp quản lý Kaizen	NEU		GVHD
Chất lượng dịch vụ	NEU		GVHD

#### 4.6. Những thông tin khác về nghiên cứu khoa học

Tham gia các tổ chức, hiệp hội ngành nghề; thành viên ban biên tập các tạp chí khoa học trong và ngoài nước; thành viên các hội đồng quốc gia, quốc tế...

Tên tổ chức	Vai trò tham gia

#### 4.7. Kinh nghiệm giảng dạy

- Là chuyên gia hàng đầu trong việc tiến hành các khóa đào tạo và tư vấn về hoạch định và thực thi chiến lược cho các công ty, về cải tiến & đổi mới trong doanh nghiệp.
- Là chuyên gia hàng đầu trong việc tiến hành các chủ đề thuộc kỹ năng mềm (Soft skills) như: Kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng quản lý, kỹ năng ra quyết định, kỹ năng làm việc cá nhân, kỹ năng giao tiếp trong kinh doanh, kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng bán hàng cho nhiều doanh nghiệp cũng như nhiều dự án quốc tế.
- Cụ thể, đã tiến hành nhiều khóa đào tạo & tư vấn về chiến lược cũng như tiến hành đào tạo các kỹ năng cho các Tổng Công và Công ty Việt nam như VNPT, VINAPHONE, VMS, BIDV, HUD, Vietnam Airlines, Vietcombank, AGRIBANK, Tổng Công ty Xi măng Việt nam, Tổng Công ty Than & Khoáng sản Việt nam, Tổng Công ty Xây dựng Sông Đà, Tổng Công ty Xây dựng Công nghiệp, Sam sung...

*Hà Nội, tháng 2 năm 2022*

**NGƯỜI KHAI**

**TS ĐẶNG NGỌC SỰ**